



รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

โรงพยาบาลบ้านฝ้อ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี
รอบระยะเวลา ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

หลักการและเหตุผล

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือจากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของหน่วยราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรา ๓๗ ประกอบกับการดำเนินงานตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานตามนโยบายที่ประกาศไว้ ที่กำหนดให้มีกลไกการกำกับติดตาม ระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ โรงพยาบาลบ้านฝ่อ จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขึ้น

การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลบ้านผือ

(ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			
		รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ(เรื่อง)	คาดว่าจะแล้ว เสร็จ(เรื่อง)
๑	- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ	-	๔ เรื่อง ๑.๑ ได้รับความเสียหายจากการ รักษาพยาบาลระบบส่งต่อ กรณีเสียชีวิต ๑.๒ กรณี ระบบการส่งต่อไปรับการ รักษาที่โรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี ๑.๓ การให้บริการของแพทย์เวรประจำ ห้องฉุกเฉิน ๑.๔ ได้รับความเสียหายจากการ รักษาพยาบาล กรณีเด็กแรกเกิดเสียชีวิต	๑ เรื่อง ๑.๑ ผู้ป่วยยื่นฟ้อง โรงพยาบาลบ้านผือ กรณีทำ หมิ่นแล้วเกิดการตั้งครมร์	-
๒	- เรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	-	-	-	-

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๑.๑ -

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๑ -

แนวทางแก้ไข

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๑.๑ ส่งเสริมให้บุคลากรทางการพยาบาลและบุคลากรอื่น ได้รับการพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อการบริการ ด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและตรวจสอบความโปร่งใสอยู่ตลอดเวลา

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๑ จัดการให้ความรู้ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง แก่บุคลากรในองค์กร ให้มีความรู้ความเข้าใจ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและตรวจสอบความโปร่งใสอยู่ตลอดเวลา

(นายชัยสิทธิ์ ทาปลัด)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริการทั่วไป

คณะกรรมการคุ้มครองสิทธิและรับเรื่องร้องเรียน